

## Salgs- og leveringsbetingelser

### 1. Generelt

1. Nedenstående betingelser er gældende for samtlige af Poul Hansen Furniture A/S, underskrevne og godkendte ordrebekræftelser.

Afvielser herfra har alene gyldighed, såfremt de er skriftligt bekræftet af Poul Hansen Furniture A/S.

### 2. Tilbud og ordrebekræftelse

2.1 Sælgers tilbud er gældende i 14 dage, beregnet fra den dag tilbuddet er dateret. Efter udløbet af denne frist, bortfalder Sælgers tilbud automatisk. Sælgers tilbud kan endvidere bortfalde, hvis en leverance er udsolgt, eller

leveringsbetingelserne ændres fra f.eks. en underleverandørs side.

2.2 Sælger forbeholder sig retten til at foretage ændringer i leverancen indtil leveringstidspunktet, men Sælger garanterer i så fald som minimum en tilsvarende ydelse.

2.3 Køber kan alene påberåbe sig vilkårene i disse betingelser eller i en eventuel individuel aftale mellem parterne. Oplysninger, som Sælger har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

2.4 En ordre er først bindende, når den er godkendt af Sælger med en ordrebekræftelse via mail eller brev.

2.5 Kunden opfordres nøje til at sikre sig, at ordrebekræftelsen er i overensstemmelse med det ønskede og er enig i de ting, som er aftalt med den pågældende konsulent, herunder materialevalg, navn, adresse, telefonnummer, mailadresse, leveringsadresse, leveringstidspunkt samt fakturaadresse.

### 3. Priser og leveringssted

3.1 Priser fremgår af Sælgers til enhver tid gældende prisliste eller af den fremsendte ordrebekræftelse.

3.2 Levering sker i henhold til ordrebekræftelsen.

3.3 Leveringstiderne er oplyst med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse.

Hvis Sælger bliver bekendt med, at der vil opstå en underleverandørforsinkelse eller anser dette for sandsynligt, vil Køber omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

3.4 I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra Sælgers side, har Køber ret til at hæve købet. Hvis der er aftalt løbende levering, er Køber dog alene berettiget til at hæve for så vidt angår den forsinkede delleverance.

3.5 Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med op til 30 kalenderdage på grund af forhold hos Sælger i enhver henseende som rettidig levering, således at Køber af denne grund ikke

kan udøve nogen beføjelser over for Sælger. Ej heller giver sådanne forhold Køber ret til at annullere ordren eller afvise at modtage produkterne ved levering.

3.6 Sælger kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for Købers indirekte tab som følge af en forsinket eller manglende leverance. Sælger kan endvidere kun holdes ansvarlig for direkte tab, hvis der er tale om væsentlig misligholdelse af aftalen fra Sælgers side, forudsat at Køber kan godtgøre at have lidt et tab som følge af forsinkelsen.

3.7 Evt. udsættelse af leverance/montage berettiger ikke til udsættelse af betaling for ordren.

3.8 Levering til kantsten, hvis andet ikke er aftalt.

3.9 Ansvar for leverancen, herunder forsikringsansvar overgår til kunden, når varerne er leveret på den aftalte adresse.

3.10 Poul Hansen Furniture A/S er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen som følge af force majeure, som nærmere beskrevet i købelovens §24.

### 4. Fragt, forsikringer mm.

4.1 De i tilbuddet anførte priser er eksklusive omkostninger til fragt, forsendelse, forsikring, emballage, installation, moms og eventuelle statsafgifter, medmindre andet er aftalt. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og

indkøbsomkostninger medfører, at Sælger kan justere priserne.

## **5. Betaling**

### **5.1 Sælgers**

betalingsbetingelser er 80% ved ordrebekræftelse, 20% ved forsendelse af første leverance af møblerne fra fabrikken, medmindre andet er skriftlig aftalt.

5.2 Hvis Køber ikke betaler inden sidste rettidige betalingsdag, og skyldes forsinkelsen ikke Sælgers forhold, er Sælger berettiget til at beregne morarenter fra forfaldsdagen i overensstemmelse med nationalbankens til enhver tid gældende rentesats og til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer, uanset tidligere aftalte kreditbetingelser.

5.3 Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling pga. modkrav, som Sælger ikke har anerkendt.

## **6. Ejendomsforbehold og sikkerhedsstillelse**

6.1 Sælger bevarer ejendomsretten til de solgte varer, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og eventuelle renter/gebyrer er betalt.

6.2 Sælger er til enhver tid i forbindelse med eller efter aftalens indgåelse berettiget til at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for Sælgers samlede omkostninger i forbindelse med aftalen.

## **7. Annullering og ændring af ordrer**

7.1 Efter Sælger har fremsendt en ordrebekræftelse til Køber, har Køber ikke ret til at ændre eller annullere ordren.

8.2 Vælger Køber alligevel at annullere ordren, er Køber forpligtet til at erstatte Sælgers mistede fortjeneste.

## **8. Undersøgelsespligt og reklamation**

8.1 Køber skal straks ved udleveringen eller modtagelsen af varerne, og altid inden varerne tages i brug, gennemgå de leverede varer for at sikre, at de er uden mangler.

8.2 Hvis Køber i forbindelse med sin undersøgelse af varerne konstaterer, at der er mangler ved varerne, skal Køber straks give sælger besked om manglerne. Ved øvrige mangler, herunder skjulte mangler, som først viser sig på et senere tidspunkt, skal Køber reklamere straks efter, at Køber burde have opdaget manglen og senest 2 år efter levering har fundet sted.

8.3 Unnlader Køber at underrette Sælger straks efter, at Køber er blevet opmærksom på en mangel, kan Køber ikke senere gøre disse mangler gældende overfor Sælger.

## **9. Mangler**

9.1 Køber skal være opmærksom på, at de leverede produkter er specialfremstillet

naturprodukt, og at variationer i forhold til knastantal, struktur m.v. derfor må påregnes. Der kan forekomme afvigelser i forhold til foreviste produktprøver og -eksempler, som ikke er mangler, og som Køber accepterer ved at indgå aftale med Sælger.

9.2 Sælger påtager sig i en periode på 24 måneder, efter at levering har fundet sted, uden ugrundet ophold, at foretage omlevering eller reparation efter eget valg, når der foreligger mangler ved leverancen.

9.3 Sælger har dog ikke afhjælpningspligt i de tilfælde, hvor mangler skyldes, at leverancen ikke er blevet monteret og/eller anvendt i fuld overensstemmelse med Sælgers forskrifter, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb, foretaget uden Sælgers skriftlige samtykke eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger.

9.4 Sliddele er ikke omfattet af afhjælpningsretten.

Ligeledes er omkostninger ved montering og afmontering ikke omfattet af afhjælpningsretten.

9.5 Såfremt Køber ønsker at reklamere over eventuelle mangler, skal skriftlig reklamation fremsættes straks efter, at manglen er konstateret.

9.6 Efter at Sælger har modtaget reklamation om en mangel, som anses for omfattet af denne

bestemmelse, vil Sælger afhjælpe manglen.

9.7 Kan Køber selv udføre afhjælpningen på virksomhedens adresse, er Sælgers afhjælpningsforpligtelse efter denne bestemmelse opfyldt ved fremsendelse af ny eller repareret del.

9.8 Mangelfulde dele, som er ombyttet i henhold til foranstående, skal stilles til Sælgers disposition medmindre andet er aftalt mellem parterne.

9.9 Sælger yder afhjælpningsret for dele af leverancen, som er udskiftet eller repareret, på samme vilkår og under samme forudsætninger som for den oprindelige leverance. Sælgers afhjælpningsforpligtelse gælder dog ikke for nogen del af leverancen ud over 24 måneder efter levering til Køber.

9.10 For det tilfælde at Sælger som en serviceydelse medleverer og sælger andre supplementsprodukter som fx hårde hvidevarer, påtager Sælger sig ikke noget selvstændigt mangelsansvar for disse produkter. Sælger vil i givet fald videreformidle kontakten til producenten, hvor mangelkravet kan blive gjort gældende uden om Sælger.

## **10. Ansvarsbegrænsninger**

10.1 Sælger erstatningsansvar for mangler, kan ikke overstige Købers samlede betaling for varen.

10.2 Sælger er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses retablering og tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes simpel eller grov uagtsomhed. I det omfang Sælger måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde Sælger skadesløs, i det omfang et sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser.

## **11. Ansvarsfrihed – force majeure**

11.1 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

11.2 Arbejdskonflikter, strejker, lock-out og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, epidemi, krig, uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftsmidler, og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

11.3 Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal

hurtigst muligt underrette den anden part om, hvilken begivenhed der er indtrådt, og hvornår det forventes, at den ophører.

11.4 Begge parter er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i pkt. 11.2 nævnte omstændigheder.

## **12. Returbestemmelser**

12.1 Varer tages ikke retur uden foregående aftale. Specialfremstillede, fabrikssamlede eller monterede produkter, samt bordplader tages ikke retur.

## **13. Afgørelse af tvister**

13.1 Nærværende betingelser er underlagt dansk lov og værneting.

13.2 Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal forsøges løst gennem forhandling. Hvis det ikke på denne måde lykkes parterne at finde en mindelig løsning på tvisten, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen retten på det sted, hvor Sælger har sit forretningsmæssige hjemsted.